

領隊實務分享

講者：可樂旅遊歐洲線專任領隊 黃苡雯

109年10月27日（二）

一、活動目的

講者分享自身帶團經驗，講解領隊與導遊的差異、說明工作內容，並充分分析旅遊業的真實現況。除了工作內容與產業情況的說明，講者分享帶團時的特殊經驗，進而歸納出領隊實務工作上所需要的軟硬實力，揭開領隊工作的神秘面紗。

二、活動流程

介紹講師、實務經驗分享、問答、頒發感謝狀。

三、參與對象：包括大二至大四學生，系所包括休運系、企管系及應外系。



講者分享帶團時遇到的特殊經驗，以及如何做好危機處理。



老師頒發感謝狀給講者。

強化以學院為教學核心之跨域課程 文化觀光學程觀光學概論

第一講 領隊實務分享

主講者：可樂旅遊歐洲線專任領隊 黃苡雯

地點：商院105

時間：109/10/27 (二)10:00~12:00

第二講 淺談飯店業品牌與優質服務

主講者：香格里拉台北遠東國際大飯店

田伊仙 副理 & 黃小瑜 主任

地點：香格里拉台北遠東國際大飯店

時間：109/11/03 (二)10:00~12:00

活動文宣