



台北遠東香格里拉
SHANGRI-LA
FAR EASTERN
TAIPEI

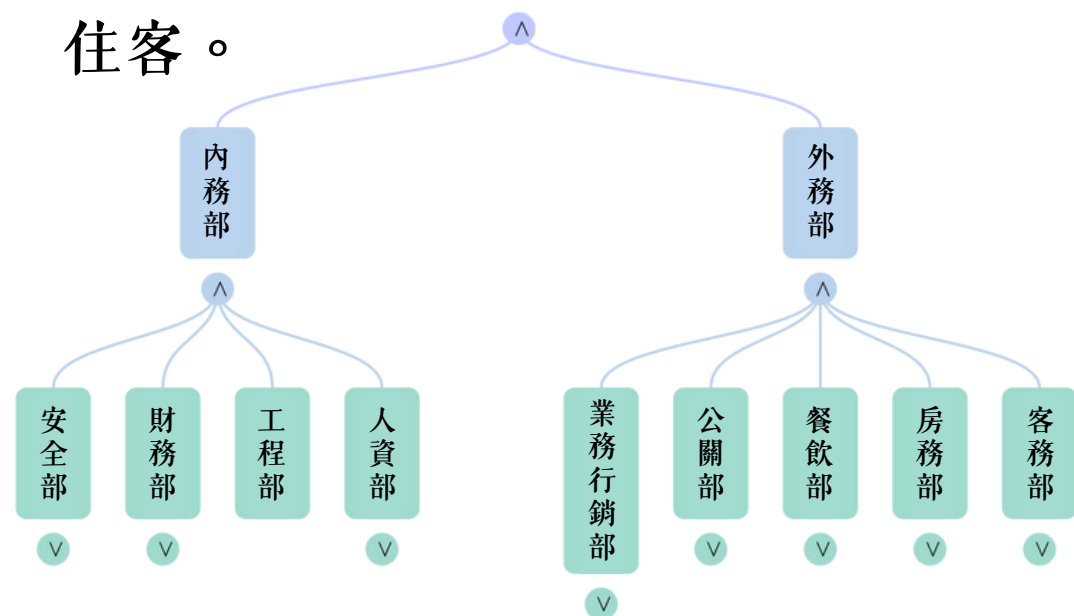
職場體驗

411284033 保賢斌



飯店簡介

- 五星級國際品牌：由遠東集團擁有委託香格里拉酒店集團管理，接待許多國際住客。



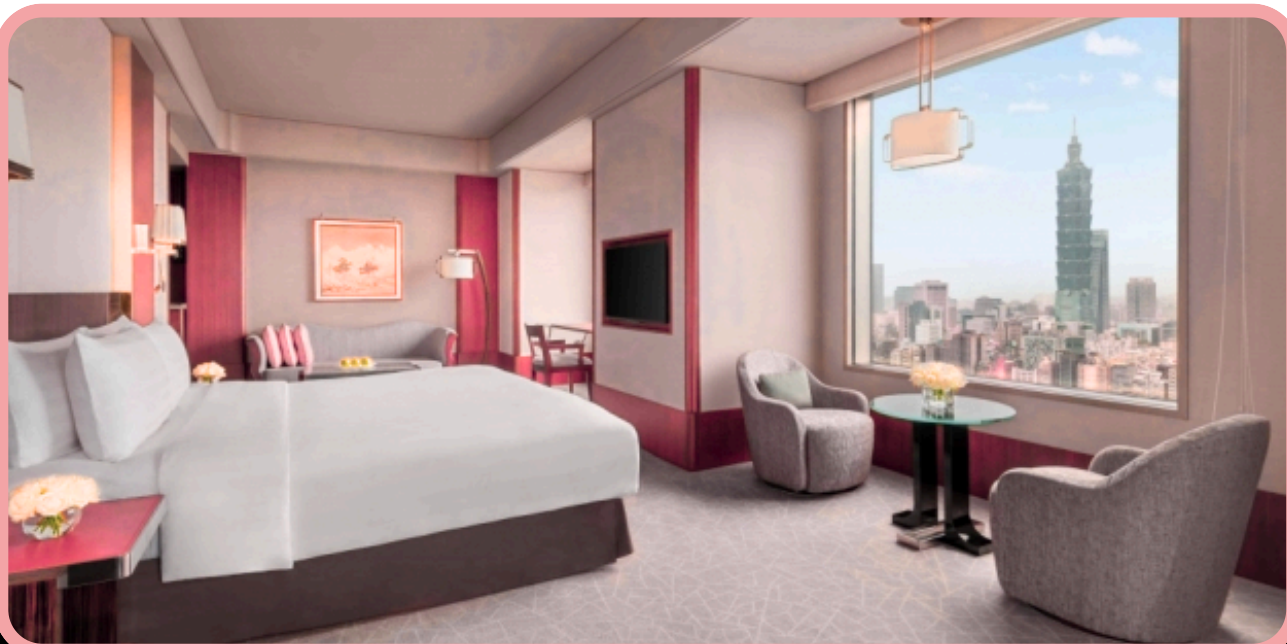
部門簡介-房務部

- Room: 負責客房內部的清潔、整理、保養與備品補充，直接影響顧客的住宿體驗。
- PA: 負責飯店所有公共空間的清潔與維護，維持飯店整體門面與形象。
- Laundry: 負責飯店所有布巾和制服的洗滌、烘乾、整燙及庫存管理。



工作內容

- 布巾洗滌清洗、烘乾
- 餐廳布巾對點送洗
- 協助房務整理、更換備品



課程連結

- 管理學：現場觀察各部門間的溝通合作，以及不同層級主管的扮演角色、功能
- 觀光學概論：實際接觸Management Contract管理模式的五星級飯店運作
- 人力資源管理：部門主管每日依照退房、續住狀況進行人力分配，並親身觀察房務部的績效考核、排班管理...



收穫與心得

- 團隊合作：台北遠東香格里拉的內部上下階級較無隔閡，主管也會支援基層員工的工作
- 溝通：和同事間溝通合作，且有機會和外籍客人對話，尤其飯店內有許多外籍員工，對於英語表達能力是一個很好的發揮機會