

運動專賣商場安全知多少

講者：迪卡儂中和店 部門經理 劉庭羽

110 年 05 月 12 日 (三)

一、活動目的

藉由迪卡儂中和店 部門經理在業界的實際經驗分享，透過敘述事發經過及後續處理、事前預防與準備、員工訓練與定期設備維修保養，讓修習本課程的同學們能了解課堂所學知識的重要性，以及如何應用在實務上，也能讓同學們更深切的體會到休閒安全的重要性，與我們的工作與生活息息相關。也使未來有興趣往運動銷售業的同學們對產業有更深的認識。

二、活動流程

第一部份：講者介紹選擇進入迪卡儂企業的原因。

綜合以往經驗，發覺曾在擔任銷售員中的「與人溝通、互動」，以及在美國遊樂園的打工經歷使她願意進入外商，並因為企業文化及團隊共好選擇進入迪卡儂。

第二部份：講者介紹在擔任值班經理時曾處理過的案件。

講者透過影片及圖片呈現不同類型的安全相關事故，如：火警、車禍、器材操作不當受傷、跌倒等，也向同學們提問若自己擔任值班經理，面對不同狀況應如何處理？同學們也踴躍發言，現場互動良好。

第三部份：講者介紹在事發前的預防措施及例行維護保養公事的重要性。

講者分成「員工訓練」及「設備」兩大部分。員工訓練部份提及「偷竊」、「強盜」等 SOP 處理流程；設備部份則是巡邏檢查、以及演練與視察的準備，也告訴同學需重視例行安全檢查，安全規則的訂定都有其目的，不得掉以輕心，才能在緊急事故發生的當下挽救性命、將傷害降至最低。



講師與教授及全體
同學合照。



講師提問，同學踴躍
發言。



講師介紹員工背心
上的標章，緊急時可
向擁有急救標章的
員工求助。



講師與教授合照。



休閒運動管理學系
Department of Leisure and Sport Management

文化與觀光學程－
2021休閒安全教育外聘講座(一)
【運動專賣商場安全知多少?以迪卡儂為例】

主講者：迪卡儂中和店 劉庭羽 部門經理
講座時間：5月12日(星期三) 下午 3:20-5:30
講座地點：臺北大學三峽校區商學院大樓2F11



活動文宣