

# 職場體驗：LAVA 台灣鐵人三項公司

林家樂



## 公司簡介

- 台灣原本只有奧運距離51.5km或更短的鐵人賽。
- 2010年成立，從美國引進鐵人鼻祖品牌 IRONMAN。



Swim 3.8km  
Bike 180km  
Run 42km

- 2012年推出自有賽事品牌：LAVA系列。



- 無明顯組織架構，公司員工約十人，老闆以下的管理階層只有經理和賽事總監各一位。



- 近年和 GIANT 合作，推出 LIV Iron Girl，女性專屬鐵人賽。為全亞洲僅有。也開始舉辦路跑和自行車賽。

## 實習工作內容

- 內容廣泛，多接觸多學。
- 工時少，缺經驗，較難從事深入，難度高的工作。
- 收集/統整資料、訊息英語化。
- 原本賽季，因疫情無賽事。三個月都在辦公室，直到9月 IM 70.3。

## 實務觀察能力與解決問題能力

### IRONMAN 70.3 Taiwan

- 9月初於台東舉行，半程鐵人 113km。
- 實習唯一的賽事出差，卻是我學到最多的。
- 自行車補給站領隊
- 全英語外國志工



### 磨練・信念

- 同事的負面抱怨
- 同理心
- 和氣是團隊的前進之道
- 在節奏快，壓力的環境下，調整身心狀態，保持冷靜。

## 課程結合

### 行銷管理・觀光學

- 行銷術語
- 細節成就服務品質，站在對方角度思考服務

### 應外系的磨練

- 大量的報告、嚴格的簡報課和演講課造就了我臨危不亂的能力
- 英語溝通是我的強項！給我很大信心。



### 『開賽前的寧靜』

受到疫情的影響，原為國際大賽的IM70.3 Taiwan男職業組只有兩位台灣選手，(左起)謝昇諺和蕭昱。等待鳴槍下水的時刻，選手調整思緒，蓄勢待發。付出的努力和辛苦，就是為了今天！

## 公司有待改善之處

- 員工流失率高
- 正職人手不足，特別是賽事期間。
- 賽事期間工作量很大，薪水卻不成正比
- 實習生待遇欠佳，無薪但至少要有補助
- 員工凝聚力不夠

## 值得去實習嗎？

- 可以，但一定要選賽季
- 大量的賽會出差能提升你的能力
- 一定要請系上幫你跟公司談待遇
- 賽季可以學到很多，但待遇不佳，不適合呆久