



Shangri-La's

香格里拉
台北遠東國際大飯店
Far Eastern Plaza Hotel
TAIPEI

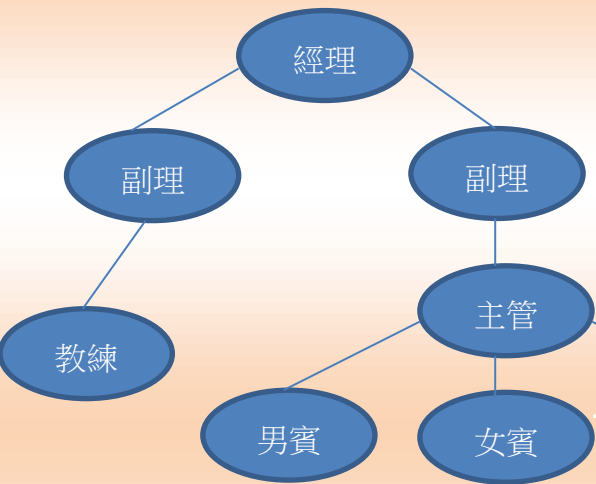


實習單位介紹

- 樓高 43 層，昂然矗立於繁華的敦南商圈
- 遠東集團旗下，委由香格里拉酒店集團管理。
- 發自內心的待客之道，創造難忘經歷，使客人喜出望外。
- 雙塔式建築，420 間客房（37 間套房）



健身中心
Health Club
會員制/教練課/團課/按摩服務



優 重視員工 像大家庭	缺 人手不足 晉升狹窄
-------------------	-------------------



察言觀色
隨時警惕
主職優先



吃虧就是占便宜

工作內容

注意泳池環境/確保泳客安全
周邊服務/檢測水質

感想

志願要先填有挑戰性的
越大的公司越有保障
語言對服務業的重要

我不是教你詐

在泳池工作最主要的職責就是泳客的安全，雖然主管會希望救生員同時做到服務客人，但是該把責任委交給其他同仁時就要委交，主管巡查或任何狀況都應以場域安全優先，並不是別人叫你暫時去做其他事情就去做！

